

Sehr geehrte Patientinnen und Patienten,

wir benötigen Ihre Mithilfe!

Es ist uns wichtig, Ihnen auch weiterhin in allen „Hals-Nasen-Ohren-Angelegenheiten“ zur Verfügung zustehen und halten daher den Praxisbetrieb aufrecht.

Um den hygienischen Anforderungen zu entsprechen und somit Sie als Praxisbesucher sowie unser Personal zu schützen, bitten wir um Beachtung folgender Hinweise.

- Kontaktieren Sie uns bei allen Formen von Erkältungssymptomen/ Fieber **VOR** Praxisbesuch telefonisch oder über E-Mail, so dass wir gegebenenfalls spezielle Maßnahmen (gesonderte Zeiten, separater Warteraum etc.) ergreifen können.
- Wir versuchen Ihren Praxisaufenthalt so kurz wie möglich zu gestalten. Halten Sie sich daher bitte an die vereinbarten Termine bzw. vereinbaren Sie einen festen Termin. (auch kurzfristig werden immer wieder abgesagte Termine über unseren Online-Kalender buchbar!).
- Im Falle einer dringlichen Vorstellung und mangelnder Terminverfügbarkeit halten wir „offene Sprechstundenzeiten ohne Termin“ vor, auch hier ist eine vorherige telefonische Absprache zur besseren Koordination sinnvoll.
Ggf. schicken wir Sie nochmals z.B. 30 Minuten „spazieren“ um unseren Wartebereich zu entlasten.
- Unser Wartebereich wurde „entzerrt“, um etwas Abstand von Mitwartenden zu erreichen. Dadurch ist jedoch die Anzahl an Sitzplätzen reduziert: wir bitten von nicht erforderlichen Begleitpersonen abzusehen.
- Unsere „Kinderecke“ wurde reduziert, bis auf Weiteres bieten wir keine Bauklötze, Tierfiguren o.ä. zur Beschäftigung mehr an. Bücher zum Vorlesen sind vorhanden. Bringen Sie alternativ eine eigene Beschäftigung für die Wartezeit mit.
- Nutzen Sie am Eingang zum Wartebereich den Spender für Desinfektionsmittel – unmittelbar nach Betreten sowie vor Verlassen der Praxis.

Wir bedanken uns für Ihr Verständnis und stehen für Rückfragen jederzeit zur Verfügung.

Ihr Praxisteam